

firm ground

Verder met digitale toegankelijkheid

Toegankelijkheidsonderzoek

Biljoenbad (<https://www.biljoenbad.nl/>)

op WCAG 2.1

Organisatie:

Gemeente Rheden

Website:

Biljoenbad (<https://www.biljoenbad.nl/>)

Datum:

2 juli 2021

Versie:

1.0

Rapport: Onderzoek WCAG 2.1, niveau AA, Biljoenbad, versie 1.0

Firm Ground, 2 juli 2021

De in dit rapport beschreven bevindingen zijn specifiek gericht op de door de opdrachtgever geformuleerde vraagstelling. Als zodanig is de inhoud van dit rapport niet generaliseerbaar.

Dit rapport mag in zijn geheel gedeeld worden, bijvoorbeeld als onderbouwing voor een toegankelijkheidsverklaring. Het overnemen van delen van dit rapport mag enkel na schriftelijke toestemming van de auteurs.

Inhoudsopgave

1 Managementsamenvatting.....	4
2 Inleiding.....	5
2.1 Opdrachtschrijving	5
2.2 Wijzigingsblad	6
3 Het onderzoek	7
3.1 Methode	7
3.2 Steekproef.....	7
3.3 Gebruikte systemen	8
3.4 Technologieën waarop wordt gesteund	9
4 Bevindingen per succescriterium.....	10
4.1 WCAG 2.0	10
Principe 1: Waarneembaar	10
Principe 2: Bedienbaar.....	21
Principe 3: Begrijpelijk.....	25
Principe 4: Robuust.....	28
4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria	30
Principe 1: Waarneembaar	30
Principe 2: Bedienbaar.....	35
Principe 4: Robuust.....	37
5 Overige adviezen en opmerkingen	39
6 Screenshots	41
7 Componenten	42
7.1 Header en footer	42
8 Organisatie	43
8.1 Over Firm Ground	43

1 Managementsamenvatting

Dit document bevat adviezen naar aanleiding van een onderzoek dat is uitgevoerd op de website Biljoenbad. Het doel van dit document is om aan te geven aan welke eisen van WCAG 2.1, niveau AA nog niet wordt voldaan.

Bij het onderzoek van deze website valt op dat deze best goed toegankelijk is. Zo is de website goed te bekijken als deze ver ingezoomd is.

Echter valt er nog wel het een en ander te verbeteren. Het gaat dan vooral om alternatieve teksten bij afbeeldingen, het contrast van elementen en tekst en de opbouw van de code achter de website.

Er zijn 37 bevindingen bij de succescriteria genoteerd.

Een volledig overzicht van de resultaten per succescriterium is opgenomen in hoofdstuk 4.

Er zijn overige adviezen met betrekking tot de toegankelijkheid en bouwkwiteit, zie hoofdstuk 5.

Wanneer een afwijking van de norm op meerdere plaatsen voorkomt, worden deze niet alle expliciet genoemd. Er worden voorbeelden gegeven, maar dit is niet een uitputtend overzicht van elke keer dat een issue voorkomt. We adviseren om de gehele website na te kijken op het voorkomen van de geconstateerde issues en deze issues op te pakken.

2 Inleiding

Op verzoek van de aanbieder van de website Biljoenbad is een onderzoek gedaan naar de toegankelijkheid van de website op WCAG 2.1, niveau AA.

2.1 Opdrachtomschrijving

Opdrachtgever:

Gemeente Rheden

Soort onderzoek:

WCAG 2.1, niveau AA

Het onderzoek is uitgevoerd van:

15 juni 2021 tot 2 juli 2021

Website:

Biljoenbad (<https://www.biljoenbad.nl/>)

Scope:

Alle publieke pagina's op <https://www.biljoenbad.nl/>.

Uitgesloten van scope:

Alle pagina's op de URL <https://asp3.lvp.nl/zol/rheden/zol2/> die te bereiken zijn via de website.

Grootte van steekproef:

14 pagina's

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning:

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

2.2 Wijzigingsblad

versie	datum	auteur	reden van wijziging
1.0	2 juli 2021	Milou Bruggink	Niet van toepassing

Het rapport met het hoogste versienummer vervangt alle eventuele voorgaande versies van dit rapport.

3 Het onderzoek

3.1 Methode

Het onderzoek is een onderzoek naar waar de site niet voldoet aan de norm van WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is een 'falsificatieonderzoek'. Dit betekent dat er gekeken is naar wat er niet voldoet. In het onderzoek worden geen zaken goedgekeurd. WCAG 2.1, niveau AA is integraal opgenomen in Europese standaard EN 301 549. Onze onderzoeken op WCAG 2.1, niveau AA bevatten dus alle 50 succescriteria uit EN 301 549.

Overheden hoeven nog niet in alle situaties aan alle succescriteria van WCAG 2.1 te voldoen. Voor hen zijn er uitzonderingen vastgelegd in het huidige toegankelijkheidsbeleid. Wij testen op alle succescriteria van WCAG 2.1. Dat wil zeggen dat wij alle bevindingen in dit rapport opnemen, dus ook bevindingen bij succescriteria waarbij volgens de Nederlandse wet- en regelgeving uitzonderingen gelden.

Zie voor meer informatie over uitzonderingen de website digitoegankelijk.nl.

Testen gebeurt voor een groot deel handmatig en aan de hand van een steekproef. Ondanks alle zorgvuldigheid bij het samenstellen van de steekproef en het onderzoek kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Ook kan het zijn dat een punt in de toekomst anders beoordeeld wordt omdat technologieën en hulpapparatuur doorontwikkeld worden.

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode [WCAG-EM 1.0](#).

3.2 Steekproef

Het onderzoek betreft in de regel een steekproef van de website. De resultaten worden niet uitputtend beschreven: als een type toegankelijkheidsprobleem zich op meerdere plaatsen voordoet, dan worden hiervan één of enkele voorbeelden gegeven.

Pagina	URL
--------	-----

Homepage	https://www.biljoenbad.nl/
Activiteiten - Zwemlessen	https://www.biljoenbad.nl/activiteiten/zwemlessen
Zwemlessen - Babyzwemmen	https://www.biljoenbad.nl/activiteiten/zwemlessen/babyzwemmen
Ruimtes/Baden te huur	https://www.biljoenbad.nl/faciliteiten-en-verhuur/ruimtes-en-baden-te-huur
Nieuws	https://www.biljoenbad.nl/nieuws
Nieuws - Biljoenbad weer open voor zwemlessen!	https://www.biljoenbad.nl/nieuws/biljoenbad-weer-open-voor-zwemlessen
Veelgestelde vragen	https://www.biljoenbad.nl/veelgestelde-vragen
Partners	https://www.biljoenbad.nl/partners
Contact	https://www.biljoenbad.nl/contact
Rooster en tarieven	https://www.biljoenbad.nl/rooster-en-tarieven
Privacy beleid	https://www.biljoenbad.nl/gdpr
Zoekresultaten ("Lessen")	https://www.biljoenbad.nl/zoeken?q=lessen
404 - Pagina niet gevonden	https://www.biljoenbad.nl/activiteiten/zwemlesse
PDF - Algemene gebruikersvoorwaarden	https://www.biljoenbad.nl/media/header/Algemene_Gebruikersvoorwaarden_Biljoenbad-Deel_A-B_2020-2021_def.23-03-2020.pdf

3.3 Gebruikte systemen

Bij het testen zijn de volgende besturingssystemen, browsers en hulpsoftware gebruikt:

- Windows 10, Chrome 91
- Windows 10, Edge
- Windows 10, Mozilla Firefox 89, NVDA 2020.4

We hebben getest in privé/incognito-modus, zonder extensies of add-ons en met de standaardinstellingen.

De website is geschikt voor alle gangbare browsers en hulpparatuur.

3.4 Technologieën waarop wordt gesteund

- HTML 5
- CSS
- WAI-ARIA
- ECMAScript 5
- DOM

4 Bevindingen per succescriterium

4.1 WCAG 2.0

Hieronder zijn de bevindingen per succescriterium van WCAG 2.0 genoteerd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties: 'Bedieningselementen, invoer', 'Op tijd gebaseerde media', Test, Zintuiglijk, CAPTCHA, Decoratie, opmaak, onzichtbaar. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#text-equiv>).

1. De kaarten onder 'Dit kun je doen bij het Biljoenbad' hebben afbeeldingen waarbij een alternatieve tekst is ingevuld. Echter staat er in de alternatieve tekst 'Keyvisual zwemlessen'.

De alternatieve tekst wordt gebruikt door mensen die de afbeelding niet kunnen zien en moet daarom een goede beschrijving zijn van wat er op de afbeelding te zien is. Dat is hier niet het geval. Daarbij moet een afbeelding die decoratief is ook als zodanig gemarkeerd worden.

De afbeeldingen in deze kaarten zijn decoratief, dus laat daarom de alternatieve tekst leeg. Dit betekent dat er dus alleen `alt=""` in de code staat.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. Alle iconen in de blokken bij 'Faciliteiten bij het Biljoenbad' hebben een alternatieve tekst, bijvoorbeeld 'Icon wedstrijdbad'.

De alternatieve tekst wordt gebruikt door mensen die de afbeelding niet kunnen zien. Echter staat er hier ook al een tekst in de blokken achter de iconen met een bijna hetzelfde tekst, in dit geval namelijk 'Wedstrijdabad'. Hier hoort een screenreadergebruiker dus eigenlijk de tekst dubbel.

Omdat deze elementen puur decoratief zijn moet de alternatieve tekst leeg gelaten worden.

- Op pagina: [Homepage](#)

3. In de nieuwsblokken staat een icoon dat aangeeft dat de tekst erachter de locatie aangeeft.

Dit icoon wordt door een screenreader geheel overgeslagen. Daardoor is het voor gebruikers daarvan onduidelijk dat de erop volgende tekst een locatie betreft.

Geef het icoon een alternatieve tekst als bijvoorbeeld 'Locatie'.

- Op pagina: [Homepage](#)

4. Hier staan blokken met daarin een afbeelding. Deze afbeeldingen hebben een alternatieve tekst, maar de afbeeldingen zijn hier decoratief.

Laat de alternatieve tekst hier leeg (`alt=""`).

Ook staan de afbeeldingen in de links waardoor ze meegaan in de linkteksten. Dit levert hele rare linkteksten op.

- Op pagina: [Activiteiten - Zwemlessen](#)

5. De pagina heeft een headerafbeelding met alternatieve tekst bovenaan de pagina. Ook hier is de afbeelding alleen decoratief en mag de alternatieve tekst leeg gelaten worden.

- Op pagina: [Zwemlessen - Babyzwemmen](#)

6. De docenten die op de pagina weergegeven zijn hebben een afbeelding. Deze hebben alternatieve teksten als 'Sandra website'. Dit is geen goede omschrijving van de afbeelding. Omdat de afbeeldingen hier decoratief zijn kunnen deze leeg gelaten worden (`alt=""`).

- Op pagina: [Zwemlessen - Babyzwemmen](#)

7. De alternatieve tekst van de headerafbeelding is 'IMG 7028 300'. Dit is geen omschrijvende tekst van wat er op de afbeelding te zien is. Daarbij is de afbeelding decoratief. Laat daarom de alternatieve tekst leeg (`alt=""`).

Dit geldt voor alle afbeeldingen op deze pagina.

Dit geldt ook voor soortgelijke afbeeldingen op andere pagina's zoals bijvoorbeeld de pagina 'Biljoenbad weer open voor zwemlessen!'. Controleer alle afbeeldingen.

- Op pagina: [Ruimtes/Baden te huur](#)

8. De afbeeldingen op deze pagina hebben als alternatieve tekst de naam van het bedrijf. het gaat hier echter om logo's en dit dient dus ook vermeld te worden in de alternatieve tekst.

Om de afbeelding heen zit een link die naar de website van het betreffende bedrijf gaat.

Het mooiste zou hier zijn om de link leeg te laten en op de afbeelding een alternatieve tekst te zetten als bijvoorbeeld 'Logo Kinderfysiotherapie Poos, ga naar de website van deze partner'.

- Op pagina: [Partners](#)
9. Het logo bovenaan de pagina heeft geen alternatieve tekst. Hierdoor missen gebruikers van een screenreader deze afbeelding waarschijnlijk.

Er zit wel een link om het logo heen die teruggaat naar de homepage.

De beste oplossing is hier om dit te combineren in de alternatieve tekst van de afbeelding. Maak hiervan bijvoorbeeld 'Logo Biljoenbad, ga terug naar de homepage'.

Anders kan eventueel 'Logo Biljoenbad' als alternatieve tekst gebruikt worden, en 'Ga terug naar de homepage' als linktekst.

- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld: 'vooraf opgenomen louter-tekst', 'Vooraf opgenomen louter-videobeeld'. (Dit is een verkorte tekst, het hele succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#media-equiv>).

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand

een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

1. Er zit tekst in de video die niet wordt uitgesproken of op een andere manier te horen is.

Hierdoor kunnen gebruikers die de video niet kunnen zien, deze informatie niet meekrijgen.

Zorg er bijvoorbeeld voor dat de voice-over van de video, de overige teksten ook voorleest.

Dit geldt ook voor de video op de pagina 'Ruimtes/Baden te huur'.

- Op pagina: [Zwemlessen - Babyzwemmen](#)

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

1. De nieuwsartikelen op deze pagina hebben een titel. Echter zijn deze titels in de code niet gemarkeerd als koppen.

Sommige gebruikers kunnen door een pagina navigeren aan de hand van de koppen. Zij missen dus de nieuwsartikelen.

Zet deze titels in de code als een `<h3>` element.

Dit geldt ook voor dezelfde blokken op de pagina 'Nieuws'.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. Op deze pagina staan blokken met nieuwsartikelen. Er is door de opbouw in de code niet duidelijk welke elementen bij elkaar horen.

Een screenreadergebruiker hoort eerst een datum en dan een tekst.

Een goede oplossing zou zijn om de nieuwsberichten in een lijst `` te zetten en alle nieuwsberichten in een eigen item `` erin te zetten.

Dit geldt ook voor dezelfde blokken op de pagina 'Nieuws'.

- Op pagina: [Homepage](#)

3. De blokken met verschillende soorten zwemlessen hebben een gele balk met een titel. Deze titels zijn in de code echter geen koppen.

Sommige gebruikers kunnen door een pagina navigeren aan de hand van de koppen. Zij missen dus mogelijk de blokken.

Zet deze titels in de code een `<h3>` element.

- Op pagina: [Activiteiten - Zwemlessen](#)

4. De kop 'Kom zwemmen met je baby' staat in een `` element. Echter is dit element hier niet voor bedoeld, deze is bedoeld om extra nadruk op een stuk tekst te kunnen leggen.

De overige koppen op de pagina hebben dit niet en het lijkt dus een foutje te zijn geweest..

De oplossing is om het `` element te verwijderen van deze kop.

- Op pagina: [Zwemlessen - Babyzwemmen](#)

5. Omdat de video vanuit Youtube gehaald wordt, krijgt hij het title-attribuut 'Youtube Video Player'. Dit is geen goede omschrijving van wat er in het iFrame te zien is.

Het iframe zou een beschrijvend title attribuut moeten krijgen.

- Op pagina: [Zwemlessen - Babyzwemmen](#)

6. De koppen in de kaarten onder de kop 'Tarieven' zijn geen koppen in de code.

Sommige gebruikers kunnen door een pagina navigeren aan de hand van de koppen. Zij missen dus mogelijk de kaarten.

Zet deze titels in de code een `<h3>` element.

- Op pagina: [Rooster en tarieven](#)

7. De tabelstructuur van de kalender op deze pagina is niet goed. Je kunt niet zien in welk bad iets is en de tijden staan in een eigen tabel. De tijden worden wel gedubbeld in de links zo te zien, maar ik denk toch dat de tabel tot één tabel gemaakt moet worden. Er staan nu verschillende tabellen in een overkoepelende tabel.

Voor een gebruiker van een screenreader is de tabel met de huidige structuur bijna niet te gebruiken.

De beste oplossing is hier om van de hele tabel ook echt maar één tabel te maken.

- Op pagina: [Rooster en tarieven](#)

8. De pdf heeft geen tags (codelaag).

Hulpsoftware zoals een screenreader heeft een goede codelaag nodig om een gestructureerd document weer te kunnen geven. Deze software gebruikt de informatie uit de codelaag bijvoorbeeld om aan te geven wat een kop is, of een lijst, een tabel et cetera. Ook alternatieve teksten bij afbeeldingen staan in de codelaag. Zonder de tags heeft een tekst mogelijk helemaal geen informatie voor iemand die de visuele opmaak niet kan zien of is het een brij aan ongestructureerde tekst.

Zorg ervoor dat alle onderdelen van het document passende tags krijgen die aansluiten bij de 'rol' die deze informatie heeft op de pagina. Bijvoorbeeld een kop op niveau1, een paragraaf, een blockquote, een lijst of een noot. Hierdoor is de structuur van het document voor iedereen inzichtelijk en is het mogelijk om binnen het document te navigeren. Bijvoorbeeld van kop naar kop of door het overslaan van een lijst. Denk eraan dat de niet zichtbare of decoratieve onderdelen gemarkeerd moeten worden als artefact, zodat ze door de hulpsoftware genegeerd kunnen worden.

- Op pagina: [PDF - Algemene gebruikersvoorwaarden](#)

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen: 'Grote tekst', 'Incidenteel', 'Logotypes'. Dit is een verkorte tekst van het succescriterium. De begrippen zijn gedefinieerd. Zie hiervoor: <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#visual-audio-contrast>

1. Het eerste deel van de tekst 'Ontdek de energie van water' is wit en valt weg op het water op de achtergrond in de afbeelding.

Zeker voor mensen die al wat moeite hebben met zien, is deze tekst daarom niet te lezen.

Zorg voor bijvoorbeeld een donkere achtergrond of voeg een donkere laag toe over de afbeelding.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. De ondertiteling in de video heeft niet genoeg contrast met de achtergrond.

Dit betekent dat bijvoorbeeld slecht ziende gebruikers de ondertiteling niet kunnen lezen.

Los dit op door bijvoorbeeld een blok met een donkere kleur achter de tekst te plaatsen.

Dit geldt ook voor de video op de pagina 'Ruimtes/Baden te huur'.

- Op pagina: [Activiteiten - Zwemlessen](#)

3. De placeholder tekst in de zoekbalk is lichtblauw (#76C3D9) op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit heeft een contrast van 2:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om de tekst te lezen.

Zorg ervoor dat de tekst een contrast heeft van minimaal 4,5:1 door deze van kleur te veranderen.

Dit geldt ook voor de zoekbalk op de pagina met zoekresultaten.

- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen: 'Aanpasbaar' (De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker), 'Essentieel' (Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht).

1. De tekst 'De energie van water' staat in een svg zonder alternatieve tekst.

Hierdoor kunnen gebruikers van een screenreader deze tekst niet meekrijgen.

Geef de afbeelding een alternatieve tekst mee met daarin de tekst die ook in de afbeelding staat.

- Op pagina: [Homepage](#)

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de

volgende zaken: 'Uitzetten', 'Aanpassen', 'Verlengen', 'Real-time uitzondering', 'Essentiële uitzondering', '20 uur uitzondering'. Dit is een verkorte tekst. Deze termen zijn gedefinieerd in de norm, zie hiervoor <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken: 'Bewegen, knipperen, scrollen', 'Automatisch actualiserend'. Dit is verkorte weergave van het succescriterium, zie de norm op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#time-limits>

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

1. Het document heeft geen documenttitel. Hierdoor is het lastiger om te zien in welk tabblad van een reader welke informatie staat en is de documenttitel ook niet op te vragen.

Dit kan een probleem zijn voor bijvoorbeeld blinde mensen of mensen met een cognitieve beperking, zoals een kort werkgeheugen of een concentratiestoornis. Een beschrijvende documenttitel helpt de lezer om te begrijpen wat de inhoud is van de pdf en het helpt bij het navigeren van tabblad naar tabblad in een programma om pdf's te lezen.

Zet in de bestandseigenschappen van het document een titel die de inhoud van het document duidelijk omschrijft. En controleer of deze titel ook getoond wordt en of het document niet ingesteld staat op het tonen van alleen de bestandsnaam.

- Op pagina: [PDF - Algemene gebruikersvoorwaarden](#)

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

1. Het document heeft geen bladwijzers.

Hierdoor is het minder gemakkelijk om door het document te navigeren.

Bladwijzers kunnen met de juiste software worden gegenereerd met de koppenstructuur van het brondocument, mits het brondocument goed gestructureerd is met de juiste tags.

- Op pagina: [PDF - Algemene gebruikersvoorwaarden](#)

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

1. Er staan geen koppen in de footer waardoor alle inhoud onder "Het laatste nieuws" valt. Er zijn wel teksten die er visueel uitzien als kop, zoals 'Overig'.

Van deze teksten kan een kop gemaakt worden in de code. Bij het logo boven de gegevens kan een visueel verborgen kop geplaatst worden.

- Op pagina: [Homepage](#)

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

1. Er is niet aangegeven in welke taal deze pdf is geschreven.

Een screenreader weet niet in welke taal de tekst gepresenteerd moet worden. Het kan dus zijn dat het document door een Engelstalige stem en met Engelstalige uitspraak wordt voorgelezen, terwijl het een Nederlandse tekst betreft. Dit is van belang voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen. Ook voor de weergave in braille kan het lastig zijn als niet de juiste taal is aangegeven. Geef in de bestandseigenschappen van het document aan in welke natuurlijke taal het is geschreven.

Dit zou al in het brondocument moeten gebeuren en dit brondocument zou op de juiste manier moeten worden geëxporteerd.

- Op pagina: [PDF - Algemene gebruikersvoorwaarden](#)

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

1. De labels van de knoppen voor vorige en volgende dag in de kalender zijn Engelstalig.

Door een screenreader wordt dit voorlezen met een Nederlandse stem, waardoor de tekst onbegrijpelijk kan worden.

Zorg ervoor dat de labels een Nederlandse tekst hebben.

- Op pagina: [Rooster en tarieven](#)

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: 'Annuleerbaar', 'Gecontroleerd', 'Bevestigd'. De volledige tekst van dit succescriterium staat op <https://www.w3.org/Translations/WCAG20-nl/#minimize-error>.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze

eigenschappen toelaat.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

1. De div met class fc-scrollgrid-sync-inner is focusbaar, maar heeft geen rol of naam.

Het element krijgt nu focus tussen de bruikbare elementen door. Omdat er geen functie achter zit leidt dit af en is het verwarrend voor gebruikers die het toetsenbord gebruiken voor de bediening.

Hier zou uitgezocht moeten worden waarom het element focus krijgt om dit vervolgens te voorkomen.

- Op pagina: Rooster en tarieven

2. Het hoofdmenu bovenaan de website krijgt een icoon met de tekst menu ervoor als de pagina te klein is voor de volledige weergave. Dit icoon heeft geen aria-expanded element.

Hierdoor kan een gebruiker van een screenreader niet weten of het menu uitgeklaapt is of niet.

Zet een aria-expanded element op het menu.

- Gerelateerd aan component: Header en footer

4.2 In WCAG 2.1 toegevoegde criteria

Hieronder zijn de bevindingen genoteerd die horen bij de succescriteria die in WCAG 2.1 zijn toegevoegd.

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf [Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface](#); en

De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

- Geen problemen aangetroffen

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

1. De menubalk met het logo en het hoofdmenu blijft altijd in beeld staan, ook als een gebruiker inzoomt. Deze balk wordt niet dunner.

Hierdoor is bij een zoomniveau van 400% (bij een scherm breedte van 1280px) bijna de helft van het scherm gevuld met de menubalk. Sommige gebruikers die bijvoorbeeld slecht zien maken gebruik van de mogelijkheid om ver in te zoomen, maar zullen hier dus veel hinder ondervinden door de menubalk.

Zorg ervoor dat de menubalk bijvoorbeeld minder hoog wordt, of dat deze helemaal uit beeld verdwijnt.

- Gerelateerd aan component: [Header en footer](#)

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

Componenten van de gebruikersinterface: Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

Grafische objecten: Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

1. De blokken onder de kop 'Faciliteiten bij het Biljoenbad' hebben een lichtblauwe (#CFE2E5) lijn op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit geeft een contrast van 1,3:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om de blokken te zien.

Zorg ervoor dat de lijn een contrast heeft van minimaal 3:1 door deze van kleur te veranderen.

- Op pagina: [Homepage](#)

2. De knoppen 'Lees meer' in de nieuwsartikelen hebben een lichtblauwe (#C3E0E4) rand op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit heeft een contrast van 1,4:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om de knoppen te zien.

Zorg ervoor dat de lijn een contrast heeft van minimaal 3:1 door deze van kleur te veranderen.

Dit geldt voor alle soortgelijke knoppen met een lichtblauwe rand, zoals bijvoorbeeld op de pagina 'Zwemlessen' en de pagina 'Nieuws'.

- Op pagina: [Homepage](#)

3. De zoekbalk voor de nieuwsartikelen is wit (#FFFFFF) op een lichtblauwe (#E5F2F4) achtergrond. Het contrast hiervan is 1,1:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om het zoekveld te zien.

Zorg voor een contrast van minimaal 3:1.

- Op pagina: Nieuws

4. De rand van de zoekbalk heeft een lichtblauwe (#CFE2E5) kleur op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Het contrast hiervan is 1,3:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om de zoekbalk te zien.

Zorg ervoor dat de zoekbalk een contrast heeft van minimaal 3:1 door deze van kleur te veranderen.

- Op pagina: Zoekresultaten ("Lessen")

5. De randen om de nieuwsartikelen zijn lichtblauw (#C3E0E4) op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Het contrast hiervan is 1,4:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om de lijnen te zien.

Zorg ervoor dat de randen een contrast hebben van minimaal 3:1 door deze van kleur te veranderen.

- Op pagina: Zoekresultaten ("Lessen")

6. De zoekbalk heeft een lichtblauwe (#CFE2E5) tekst op een witte (#FFFFFF) achtergrond. Dit geeft een contrast van 1,3:1.

Door het lage contrast van dit element kan het moeilijk zijn voor slechtziende gebruikers om de tekst te lezen.

Zorg ervoor dat de tekst een contrast heeft van minimaal 4,5:1 door deze van kleur te veranderen.

- Gerelateerd aan component: Header en footer

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

Sluiten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

Aanwijsbaar: Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;

Aanhouden: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Uitzetten: Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;

Opnieuw toewijzen: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);

Alleen actief bij focus: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

1. Omdat de videospeler rechtstreeks uit Youtube komt, staan ook de sneltoetsen van de speler uit Youtube nog aan.

Dit kan problemen geven voor gebruikers die de website met het toetsenbord of een screenreader bedienen doordat er functies in de video per ongeluk geactiveerd worden.

Schakel de sneltoetsen van de videospeler uit.

Dit geldt ook voor de video op de pagina 'Ruimtes/Baden te huur'.

- Op pagina: [Zwemlessen - Babyzwemmen](#)

Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

Geen down-event: Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;

Afbreken of ongedaan maken: De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

Up reversal: Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;

Essentieel: Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

- Geen problemen aangetroffen

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

Ondersteunde interface: De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;

Essentieel: De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

- Geen problemen aangetroffen

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- Geen problemen aangetroffen

5 Overige adviezen en opmerkingen

Tijdens het onderzoek zijn 5 bevindingen gedaan die geen reden zijn tot afkeuring van een succescriterium, maar wel de toegankelijkheid en bruikbaarheid kunnen verbeteren.

1. Op verschillende activiteitenpagina's staan tabellen met kosten van activiteiten, bijvoorbeeld bij babyzwemmen. De eerste kolom zou hier eigenlijk ook <th> elementen moeten hebben, net als de eerste rij bovenaan de tabel, omdat dit rijkoppen zijn.

- Zie ook succescriterium 1.3.1

2. De nieuwsartikelen hebben een knop met daarin 'Lees meer'. Dit is niet fout, maar wel onduidelijk.

Sommige gebruikers maken gebruik van een lijst met links. Als daarin een hele rij met links staan met alleen de tekst 'Lees meer' is moeilijk te bepalen wat er achter de link te vinden is.

- Op pagina: [Homepage](#)

3. De titel van de pagina is erg lang waardoor de titel afgekapt wordt en je niet de hele titel kunt zien staan.

Wellicht is het te overwegen om de titel in te korten waardoor hij wel in het geheel leesbaar is.

- Op pagina: [Homepage](#)

4. Doordat de kaarten onder de kop 'Tarieven' helemaal in één link vallen, krijgen deze links wel heel erg lange linkteksten.

Hier zou overwogen om alleen de knop een link te maken en hiervoor het klikgebied met de hulp van CSS uit te breiden.

- Op pagina: [Rooster en tarieven](#)

5. Er zit een typefout in de tekst. Namelijk 'functiue' in plaats van functie. Daarbij lijken de haakjes () om het verkeerde woord te staan. Namelijk om 'niet' in plaats van om 'meer'.

- Op pagina: 404 - Pagina niet gevonden

6 Screenshots

In dit hoofdstuk staan screenshots die tijdens het onderzoek zijn gemaakt, maar die niet bij een specifiek succescriterium horen.

Niet van toepassing.

7 Componenten

7.1 Header en footer

De delen van de website die op alle pagina's boven- en onderaan de pagina voorkomen. Inclusief het hoofdmenu, contactblok en footermenu.

8 Organisatie

Dit onderzoek is in opdracht van Gemeente Rheden uitgevoerd door Firm Ground.

8.1 Over Firm Ground

Firm Ground helpt organisaties met het krijgen van grip op de kwaliteit van online dienstverlening en informatie. Denk aan gebruiksvriendelijkheid, toegankelijkheid en bouwkwaliteit. Firm Ground helpt organisaties met het opbouwen van kennis, het verzamelen van feiten voor goede beslissingen, het professionaliseren van online teams en het aanpassen van de organisatie om digitaal goed te regelen.